



DATENSCHUTZHINWEISE FÜR GÄSTE

Da Sie uns als Gast wichtig sind, ist es uns ein Anliegen auch Ihre Daten bestmöglich zu schützen und Sie über die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen umfassend zu informieren. Diese Datenschutzhinweise gelten für:

- Hotel Ketschauer Hof
- Hotel Kaisergarten
- Restaurant L.A. Jordan
- Restaurant 1718
- Restaurant Sushi B
- Restaurant RIVA

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß den Art. 12 ff. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten durch uns.

VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die Ketschauer Hof Hotel & Restaurant GmbH
Ketschauerhofstraße 1
D-67146 Deidesheim
Telefon: +49 (0) 6326-70000,
Fax: +49 (0) 6326-700099,
E-Mail: hotel-ketschauer-hof.com

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und zusätzliche Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer [Internetseite](#)

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Unser Datenschutzbeauftragter ist die Süddeutsche Datenschutzgesellschaft mbH
Ansprechpartner: Maximilian Mayer

Von-Brettreich-Straße 4

93049 Regensburg
Tel: +49 (0) 941 – 38177070
E-Mail: verwaltung@sdds.de

EINZELNE VERARBEITUNGEN

MELDESCHEIN

Wenn Sie den Meldeschein ausfüllen, erheben wir nur die Daten, die von Ihnen angegeben werden. Hierzu sind wir gesetzlich verpflichtet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 29 Abs.2, 5 BMG. Es werden (bis auf die Mailadresse und das Kfz-Kennzeichen) nur die gesetzlich geforderten Daten erhoben. Dies sind gem. § 30 Abs. 2 BMG:

- Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise
- Vorname, Familienname
- Geburtsdatum
- Staatsangehörigkeit
- Anschrift
- Zahl der Mitreisenden und ggf. ihre Staatsangehörigkeit
- Seriennummer des anerkannten und gültigen Passes oder Passersatzpapiers bei ausländischen Personen durch Vorzeigen beim Check In
- Unterschrift vor Ort oder online
- Ggf. technische Metadaten

Die Mail-Adresse sowie das Kfz-Kennzeichen sind nicht gesetzlich gefordert, die Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung. (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Angaben sind freiwillig und können von Ihnen jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden.

Wenn Sie den Meldeschein bereits online ausfüllen, arbeiten wir mit einem Dienstleister zusammen, mit dem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen haben. Wir bleiben die verantwortliche Stelle für Ihre Daten.

Wenn Sie nicht die deutsche Staatsangehörigkeit besitzen, sind wir verpflichtet, Ihre Angaben bei Ihrer Anreise auf dem Meldeschein mit Ihrem Identitätsdokument abzugleichen. Liegt eine zweckgebundene Zuordnungsnummer des eingesetzten Zahlungsmittels vor, so wird diese zusammen mit den oben genannten Daten gespeichert.

Eine Kopie des Personalausweises wird ausdrücklich nicht angefertigt.

Die Meldescheine werden 1 Jahr, gerechnet vom Tag der Abreise, aufbewahrt und danach innerhalb von 3 Monaten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichtet.

GÄSTE-SERVICE-SYSTEM

Über unser Gäste-Service-System können Sie Informationen (A-Z) abrufen und Services (z.B. Weckruf, Roomservice usw. zu jeder Phase des Aufenthalts digital auf Ihrem Endgerät nutzen. Die Nutzung ist freiwillig und umfasst nur die Daten, welche Sie uns mitteilen. Hier werden im Regelfall folgende Daten dargestellt:

- Buchungsdaten
(z.B. Buchungsnummer, Anreise und Abreisedatum)
- Technische Metadaten

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu verarbeiten, um Ihnen unsere Services zur Verfügung stellen zu können.

Um Ihnen das Gäste-Service-System zur Verfügung stellen zu können, arbeiten wir mit einem Dienstleister zusammen, mit dem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben. Wir bleiben die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle.

HOTELBESUCH

Wenn Sie uns in unserem Hotel besuchen, verarbeiten wir die hierfür nötigen Daten von Ihnen. Dies ist von den von Ihnen angegebenen Informationen abhängig, umfasst aber im Regelfall:

- Personenstammdaten (Name, Vorname, Titel, Geburtstag)
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Zimmernummern und Anzahl
- Aufenthaltszeitpunkt und Aufenthaltsdauer
- In Anspruch genommene Zusatzleistungen
(z.B. Mini-Bar, Sauna, Radverleih)
- Ggf. Allergien und Unverträglichkeiten
- Ggf. körperliche Beeinträchtigungen oder Krankheiten, wenn von Ihnen angegeben
- Ggf. nötige Kreditkarteninformationen
- Vertrags- und Rechnungsdaten
- Ggf. Rechnungen und Bewirtungsbelege aus unseren besuchten Restaurants und unserer Bar, samt Zuordnung zu Ihrer Zimmernummer
- Ggf. Unangemessenes Verhalten, z.B. Ruhestörungen, Verstoß gegen den Beherbergungsvertrag, Diebstahl, Beschädigung von Hoteleigentum
- Ggf. Präferenzen und persönliche Interessen (Zeitschriften, bevorzugte Zimmernummer, bevorzugte Getränke/Speisen)

Die erhobenen Daten erheben wir hauptsächlich, um unseren Beherbergungsvertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO.

Für Daten, welche unserem berechtigten Interesse unterliegen, z.B. bei Unangemessenem Verhalten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für die erhobenen besonderen personenbezogenen Daten, welche uns von Ihnen auf freiwilliger Basis mitgeteilt werden, damit wir Ihnen einen möglichst angenehmen Aufenthalt in bereiten können, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Selbstverständlich verarbeiten wir auch diese Daten nur streng zweckgebunden zur Erfüllung des Beherbergungsvertrages. Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sodann werden wir die Daten löschen, wenn kein berechtigtes Interesse unsererseits entgegensteht. In solch einem Fall werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

RESTAURANT

Wenn Sie in einem unserer Restaurants reservieren möchten, verarbeiten wir die hierfür nötigen Daten von Ihnen. Dies ist von Ihrer Reservierung abhängig, umfasst aber im Regelfall:

- Name, Vorname, Titel
- Anzahl der Gäste
- Telefonnummer
- Uhrzeit und Datum des Besuchs
- Ggf. Anlass des Besuchs
- Ggf. vorhandene Allergien
- Ggf. die nötigen Kreditkarteninformationen
- Zahlungsdaten, Bankdaten bei Kartenzahlung
- Adressdaten bei Shuttle-Dienst

Falls Sie unseren Shuttle-Dienst nutzen, nehmen wir zusätzlich Ihre Adressdaten für die Abholung und den Transfer auf. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die erhobenen Daten speichern wir ausschließlich, um die Reservierung bzw. unseren Bewirtungsvertrag mit Ihnen erfüllen zu können, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO.

Für die erhobenen besonderen personenbezogenen Daten, welche uns von Ihnen auf freiwilliger Basis mitgeteilt werden, damit wir Ihnen einen möglichst angenehmen Aufenthalt bereiten können, ist Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Selbstverständlich verarbeiten wir auch diese Daten nur streng zweckgebunden zur Erfüllung des Bewirtungsvertrages. Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sodann werden wir die Daten löschen, wenn kein berechtigtes Interesse unsererseits entgegensteht. In solch einem Fall werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

VERANSTALTUNG

Wenn Sie eine Veranstaltung bei uns anmelden oder an einer Veranstaltung teilnehmen möchten, verarbeiten wir die hierfür nötigen Daten von Ihnen. Dies ist von Ihrer Anmeldung/Reservierung abhängig, umfasst aber im Regelfall:

- Name, Vorname, Titel
- Anzahl der Gäste
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Uhrzeit, Datum und Dauer der Veranstaltung
- Thema der Veranstaltung
- Ggf. vorhandene Allergien bei Bewirtung
- Ggf. Kreditkarteninformationen
- Vertrags und Rechnungsdaten
- Sonstige Informationen, welche zur Vertragserfüllung nötig sind

Die Daten erheben wir ausschließlich, um Ihre Reservierung und die Veranstaltung durchführen zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO.

Für die erhobenen besonderen personenbezogenen Daten, welche uns von Ihnen auf freiwilliger Basis mitgeteilt werden, damit wir Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Leistung anbieten können, ist Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Selbstverständlich verarbeiten wir auch diese Daten nur streng zweckgebunden zur Erfüllung des Vertrages. Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sodann werden wir die Daten löschen, wenn kein berechtigtes Interesse unsererseits entgegensteht. In solch einem Fall werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

ZAHLUNG

Wenn Sie digitale Zahlungsdienstleistungen in Anspruch nehmen, werden Ihre Daten durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet. Der Zahlungsdienstleister verarbeitet die Daten in eigener Verantwortlichkeit. Hierfür verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

Wenn Sie die Zahlung bei uns vor Ort vornehmen, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Name, Vorname
- Kontoinformationen
- Zahlungsinformationen
- Rechnungsanschrift
- Kreditkarteninformationen
- Bankinformationen

Die Daten erheben wir ausschließlich, um Ihre vertragliche Pflicht zur Zahlung durchzuführen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO.

ONLINE-BUCHUNGSPORTALE SOWIE REISEBÜROS

Wenn Sie unser Hotel oder unser Restaurant über ein Online-Buchungsportal gebucht haben, wurden Ihre Daten durch das Portal in dessen eigener Verantwortlichkeit erhoben und sodann an uns versandt. Für die Datenerhebung durch das Portal verweisen wir auf deren Datenschutzerklärung.

Sobald wir die Daten von der Buchungsplattform erhalten haben, verarbeiten wir die übermittelten Daten wie unter „Hotelbesuch“ und „Restaurant“ beschrieben.

Selbiges gilt für Reisebüros. Reisebüros agieren als bloße Vermittler und erheben die Daten in eigener Verantwortlichkeit.

BEWERTUNGSANFRAGEN

Um von Ihrem Feedback zu profitieren und unseren Service stetig verbessern zu können, senden wir Ihnen kurz nach Ihrem Aufenthalt bei uns einmalig eine Bewertungsaufforderung per Mail zu. Eine weitere Kontaktaufnahme erfolgt nicht. Die Bewertung wird veröffentlicht und ist freiwillig. Betroffene Daten sind hierbei:

- Name, Vorname, Titel
- Aufenthaltsdaten (wird nicht veröffentlicht)
- Mail-Adresse (wird nicht veröffentlicht)
- Ggf. Adressdaten (wird nicht veröffentlicht)
- Ggf. Persönlicher Text

Rechtsgrundlage für das Zusenden ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns Ihre Meinung zu Ihrem Aufenthalt in unserem Hotel einzuholen.

Hierfür bedienen wir uns eines Dienstleisters, mit welchem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben. Wir bleiben die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung.

Sie können der Datenverarbeitung und der Zusendung jederzeit widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an die oben genannten Kontaktdaten.

Rechtsgrundlage für die Veröffentlichung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sodann werden wir die Daten löschen, wenn kein berechtigtes Interesse unsererseits entgegensteht. In solch einem Fall werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

NEWSLETTER

Sie können sich bei unserem Newsletter anmelden, um aktuelle und für Sie interessante Informationen und Angebote zu erhalten. Die Datenverarbeitung hierfür erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Hierfür verarbeiten wir von Ihnen folgende Daten:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Öffnungs- und Klickraten

Wir messen die Öffnungsrate unseres Newsletters auf Basis unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Messung der Effektivität unseres Newsletters und Erkennung, ob die Mails geöffnet werden. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich zusätzlich hiermit einverstanden. Ohne das Messen der Öffnungs- und Klickraten können wir Ihnen den Newsletter leider nicht zur Verfügung stellen.

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten, so können Sie durch Klick auf „Abmelden“ im Newsletter, diesen deaktivieren. Alternativ senden Sie einfach eine kurze Nachricht an oben angegebene Kontaktdaten. Beachten Sie bitte, dass die Bearbeitung wenige Tage in Anspruch nimmt, so dass es manchmal vorkommen kann, dass Sie noch einen Newsletter in der Zwischenzeit erhalten.

Für den Versand des Newsletters bedienen wir uns eines Dienstleisters, mit welchem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen haben. Wir bleiben die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle.

GÄSTEWLAN

Wenn Sie unser GästeWLAN nutzen möchten, erheben wir automatisch folgende Daten, wenn Sie sich mit Ihrem Gerät einwählen:

- IP-Adresse
- Geräte-ID
- Fabrikat
- Metadaten wie Verbindungsstatus, Verbrauch

Ausdrücklich nicht ausgelesen, werden Einzelverbindungen, insbesondere sehen wir nicht, welche URLs aufgerufen werden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da es technisch nicht anders möglich ist, um den Vertrag zu erfüllen und Ihnen den WLAN-Zugriff zu gewähren.

Bei konkretem Verdacht auf Missbrauch behalten wir uns vor, im Einzelfall weitere Daten auszulesen. Hierüber werden wir Sie, falls zulässig, informieren. Ein solcher Zugriff wird immer nur durch mehrere Personen stattfinden und intern dokumentiert werden. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse bestünde hier in der Geltendmachung von zivilrechtlichen Ansprüchen.

SPEICHERDAUER

Wir verarbeiten Ihre Daten nur solange, wie dies für die Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. So gibt es beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Rechnungsdaten oder Korrespondenznachweise (6 oder 10 Jahre laut § 257 Handelsgesetzbuch, § 147 Abgabenordnung). Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

EMPFÄNGER DER DATEN

Wir geben Ihre Daten an unsere externen Dienstleister (Auftragsverarbeiter) weiter, mit denen wir datenschutzkonforme Verträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben. Das heißt insbesondere, dass der Auftragsverarbeiter hinreichend Garantien dafür bietet, dass durch ihn geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden, um diese Ziele zu erreichen. Trotz Beauftragung von Auftragsverarbeitern bleiben wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze.

Darüber hinaus findet ggf. eine Übermittlung Ihrer Daten an örtliche Behörden statt, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder im Rahmen einer Anfrage in Übereinstimmung mit den vor Ort geltenden Vorschriften erforderlich ist.

Weitere Dritte, an welche wir im Einzelfall Daten weitergeben, sind Rechtsanwälte und Steuerberater, hierbei werden Ihre Daten ausreichend über das Berufsgeheimnis geschützt.

SICHERHEIT DER VERARBEITUNG

Sowohl wir als auch unsere Auftragsverarbeiter unternehmen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO, um Ihre Daten vor Vernichtung, Verlust oder Veränderung bestmöglich zu schützen. Ziel ist die Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Verarbeitungssysteme.

AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG/ PROFILBILDUNG

Eine ausschließliche automatisierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die darin besteht persönlichen Aspekte zu analysieren und zu bewerten (Profiling), findet nicht statt.

ÜBERMITTLUNG IN DRITTSTAATEN

Wir sind bestrebt, sämtliche Gästedaten auf Servern in der Europäischen Union zu verarbeiten. Jedoch kann, beispielsweise im Supportfall, ein zumindest kurzfristiger Datentransfer außerhalb der Europäischen Union nicht ausgeschlossen werden. Für solche Fälle prüfen wir, ob ein Angemessenheitsbeschluss für das betreffende Land vorliegt und schließen anderenfalls, zusätzlich zum Auftragsverarbeitungsvertrag Standardvertragsklauseln mit unseren Dienstleistern ab, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- Ein **Recht auf Auskunft** unter anderem über die Kategorien der verarbeiteten Daten, der Verarbeitungszwecke, die Speicherdauer sowie etwaige Empfänger, gemäß Art. 15 DSGVO.
- Ein **Recht auf Berichtigung oder Löschung** unrichtiger bzw. unvollständiger Daten, gemäß Art. 16 und 17 DSGVO.
- Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**.
- Ein **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO, soweit die Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgte.
- Ein **Recht auf Widerruf** einer abgegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- Ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** in einem gängigen Format gemäß Art. 20 DSGVO.
- Sie haben zudem das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer **Datenschutz-Aufsichtsbehörde** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes. Die für uns zuständige Behörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz.

Wenn Sie diese Rechte uns gegenüber geltend machen, werden wir die von Ihnen dabei an uns übermittelten Daten verarbeiten, um Ihnen Ihre Rechte zu gewähren. Im Anschluss speichern wir die von Ihnen an uns übermittelten Daten und die von uns an Sie im Gegenzug übermittelten Daten zum Zwecke der Dokumentation bis zum Ablauf der ordnungswidrigkeitsrechtlichen Verjährungsfrist (3 Jahre). Die Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung). Das berechnete Interesse ergibt sich aus dem Bedarf, uns in einem möglichen Bußgeldverfahren entlasten zu können, indem wir nachweisen, dass wir Ihrem Anliegen ordnungsgemäß nachgekommen sind.

Der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses können Sie jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen. Dies gilt insbesondere bei Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Direktwerbung. Nutzen Sie hierfür bitte die im Impressum genannten Kontaktdaten. Wir weisen aber darauf hin, dass die Verarbeitung Ihrer Daten zum Nachweis der Einhaltung der Betroffenenrechte zwingend im Sinne des Art. 21 Abs. 1 DSGVO ist, da andere Nachweismöglichkeiten nicht bestehen bzw. nicht gleichermaßen geeignet sind.